



Směrnice KČT HOSP. 6/2000

Pokyny k provádění certifikace turistických ubytoven

listopad 2000

(aktualizace *2012*)

Certifikace turistických ubytoven

Úvod

Dne 14.7.1999 vzala vláda ČR na vědomí usnesením č. 717 "Koncepti státní politiky cestovního ruchu České republiky". Jedním z koncepčních opatření je aplikace doporučených standardů ubytovacích služeb do praxe. Koncepce rozděluje ubytovací zařízení na hotelová a turistická. Jednou ze tří turistických ubytovacích zařízení jsou turistické ubytovny. MMR ve spolupráci se zájmovými sdruženími zpracovalo "Doporučený standard ubytovacích služeb" pro turistická ubytovací zařízení (vydalo MMR, sekce cestovního ruchu v červenci 2000), který je souborem kritérií certifikace. Certifikaci turistických ubytoven provádí Klub českých turistů, který zároveň ručí za kvalitu nabízených služeb a provádí kontrolu dodržování jejich kvality. Klub českých turistů provádí certifikaci turistických ubytoven provozovaných jeho složkami i jinými provozovateli. Certifikovaná ubytovací zařízení budou přednostně propagována Českou centrálou cestovního ruchu na veletrzích a výstavách cestovního ruchu doma a v zahraničí.

Doporučený standard ubytovacích služeb v turistických ubytovnách (výťah ze stejnojmenné příručky)

A. Obecná ustanovení:

1. Turistická ubytovna je jednodušší ubytovací zařízení pro přechodné ubytování hostů s větším počtem lůžek v jedné místnosti, minimální kapacita objektu 10 lůžek.
2. Turistické ubytovny se zařazují do dvou tříd označených jednou nebo dvěma hvězdičkami.
3. Kontaktní místo:
Klub českých turistů, **Revoluční 1056/8a, 110 05 Praha 1, PO box 37**,
tel. 251610181, fax. 251625100, mob. 736754001, e-mail kct@kct.cz

B. Standard ubytování v turistických ubytovnách:

Požadavky:	Třída **	Třída *
1. Počet lůžek v jedné ubytovací místnosti nepřesahuje (ks)	4	8
2. Plocha obytné místnosti		
- minimální plocha pro 1 lůžko (v m ²)	4	3
- minimální plocha pro patrové lůžko (v m ²) (připouští se jen tehdy, je-li výška místnosti minim. 260 cm)	6	4
- k ploše vypočtené z počtu lůžek je nutno pro každou místnost připočíst plochu (v m ²)	4	3

3. Ubytovací místnosti mohou být průchozí	ne	ano
4. V ubytovacím zařízení je		
- koutek pro přípravu vlastní stravy	ano	ano
- vybavená kuchyňka nejméně s 1 hořákem na počet ubytovacích míst	5	10
5. V ubytovacím zařízení je		
- sušárna oděvů a obuvi o ploše na 1 lůžko nejméně (v m ²)	0,2	0,1
- prostor pro uložení sportovního vybavení o ploše na jedno lůžko nejméně (v m ²)	0,3	0,2
6. V ubytovacím zařízení je společenská místnost s počtem míst k sezení, odpovídajícím ubytovací kapacitě nejméně (v %)	80	50
7. Hygienická zařízení musí být minimálně dvě, oddělená pro muže a ženy, v každém musí být alespoň 1 sprcha		
- teplá a studená voda	ano	ano
- jedno místo v umývárně a jedno WC je na počet lůžek u ubytoven sloužících k hromadnému pobytu dětí se tento počet zvyšuje o 50 %	8	12
- jedna sprcha (nebo vana) je na počet lůžek	15	20
8. Služba recepce		
- přímo v ubytovně je denně alespoň (v hod.)	8	4
- styk se správcem ubytovacího zařízení i mimo ně je denně možný (hod.)	24	12
informace o adrese a telefonu musí být umístěna na veřejně přístupném místě ubytovny		
9. V ubytovacím zařízení je možné získat základní turistické informace (veřejně přístupná mapa, jízdní řády, prospekty apod.)	ano	ano
10. Ubytovací zařízení musí mít zajištěn příjezd motorovým vozidlům do těsné blízkosti vstupu a disponovat odstavnou plochou pro parkování vozidel do vzdálenosti 300 m odpovídající ubytovací kapacitě (v %)	25	12

K realizaci certifikace a uplatnění standardu ubytování v turistických ubytovnách vydává KČT následující pokyny.

Pokyny k provádění certifikace turistických ubytoven

1. Certifikaci podléhají turistické ubytovny, jejichž provozovatelem je kterákoliv složka KČT a Trasa s.r.o. Certifikace turistických ubytoven jiných provozovatelů bude provedena na jejich žádost.
2. Žádost o certifikaci, adresovaná výše uvedenému kontaktnímu místu, musí obsahovat:
 - adresu turistické ubytovny
 - adresu a kontakt na provozovatele
 - charakteristiku turistické ubytovny (naplnění skutečných parametrů k jednotlivým požadavkům standardu, návrhy výjimek ze standardu).Kontaktní místo na požádání zašle provozovateli (zájemci o certifikaci) tento prováděcí předpis do 10 dnů.
KČT se zavazuje, že se dostaví k provedení certifikace nejpozději do 3 měsíců od podání žádosti.
3. Certifikaci provádí pověřený člen KČT (dále jen: certifikátor) při osobní návštěvě turistické ubytovny za účasti vlastníka, provozovatele nebo jím pověřeného zástupce (dále jen: provozovatel), který má právo seznámit se s písemným pověřením certifikátora. Certifikátor má právo a povinnost ověřit na místě všechny požadavky standardu. O certifikaci provede stručný záznam, z něhož je patrné splnění požadavků standardu a případné výjimky. V případě splnění požadavků certifikace předá certifikátor na místě provozovateli se záznamem, který končí potvrzením: certifikace udělena dne, příslušnou certifikační tabulku. V ostatních případech končí záznam o certifikaci příslušnou dohodou. Certifikace může být udělena bez návštěvy certifikátora na základě zaslaného dotazníku a zaplaceného poplatku
4. Udělená certifikace má platnost 4 roky od data jejího potvrzení. V zájmu zajištění certifikační kontinuity je vhodné, aby provozovatel požádal o obnovení certifikace nejméně 3 měsíce před uplynutím platnosti stávající certifikace.
5. Certifikační poplatek činí **2000,-Kč** (pokud je majitelem složka KČT sleva 500,- Kč) a je splatný do termínu certifikačního řízení. Úhradu lze rovněž provést v hotovosti přímo certifikátorovi před zahájením certifikace. V poplatku je zahrnuta i certifikační tabulka. Při obnovení certifikace (pokud není požadována certifikační tabulka) činí poplatek **1000,- Kč**. Pokud výsledkem certifikačního řízení je neudělení certifikace, certifikační poplatek se nevrací. Pokud odstranění překážek certifikace vyžaduje další návštěvu certifikátora, poplatek se zvyšuje o 300,- Kč.
6. ***Certifikátorovi náleží odměna ve výši 10% ze získané částky a náhradu nákladů k provedení certifikace.***
7. Pokyny pro aplikaci standardu ubytování v turistických ubytovnách:

- 7.1. Standard 1, 2 a 4 se považuje za naplněný, pokud počet místností, nesplňujících standard, je menší než 20 % všech ubytovacích místností turistické ubytovny. Předpokládá se (není přímou podmínkou certifikace), že užívání těchto místností bude cenově zvýhodněno, pokud tyto místnosti nenaplnují standard 3.
- 7.2. Zřízení koutku pro přípravu vlastní stravy (pokud není součástí turistické ubytovny kuchyňka) může být při první certifikaci odloženo o 2 roky. Pokud naopak je součástí turistické ubytovny kuchyňka, není zřízení koutku pro vaření samozřejmě podmínkou. Splnění kapacitních požadavků na vybavenou kuchyňku může být při první certifikaci odloženo o 4 roky.
- 7.3. Pokud není standard 8 splněn ani z 50 %, nelze certifikaci udělit. Úplné splnění standardu 8 je možno při první certifikaci odložit o 4 roky. Pokud je standard 8 naplněn na kvalitativně vyšší úrovni, je nutno zvážit, zda nemá být ubytovací zařízení certifikováno jako hotel. Kritériem je, činí-li cena 1 lůžka/noc více než 200,- Kč (v cenové úrovni roku 2001).
- 7.4. Standard 9 je vhodné posuzovat podle místních podmínek. V každém případě musí být v prostoru vnějšího přístupu do turistické ubytovny informace o adrese a telefonu správce objektu. Pokud je správce dostupný na takto inzerované adrese, která není od turistické ubytovny vzdálena více než 10 minut pěší chůze, nemusí být splněn standard služby recepce přímo v ubytovně.
- 7.5. Možnost zaparkování je třeba posuzovat podle místních podmínek. Nenaplnění standardu č. 11 může být při první certifikaci odloženo až o 4 roky.
- 7.6. Pokud budou splněny všechny standardy, ale celkový dojem (nepořádek, poškozené vybavení atd) bude negativní , má možnost certifikátor certifikaci odložit.**
8. KČT a všechny jeho složky zaměří svá rozhodnutí o ubytování na svých turistických akcích na certifikované turistické ubytovny.
9. KČT se na jednáních svého ústředního výboru bude nejméně **jedenkrát** za rok zabývat certifikací turistických ubytoven. Podle získaných zkušeností bude iniciovat změnu standardů ubytování v turistických ubytovnách i změnu tohoto prováděcího předpisu.
10. Tato směrnice byla schválena ÚV KČT dne platnost od **1.1.2013**

PhDr. Jan STRÁSKÝ
předseda KČT

ing. Jaroslav Šlechta
místopředseda KČT